



DTH Selection

Specialized Recruitment

Naszym klientem jest czołowy dostawca rozwiązań dla chłodnictwa przemysłowego, obecny w Polsce od ponad 30 lat, zatrudniający ponad 90 osób, w tym blisko 50 osób w Dziale Serwisu.

Obecnie do zespołu Serwisu poszukujemy **Doradcy Technicznego**.

Do głównych zadań osoby zatrudnionej na stanowisku Doradcy Technicznego należy wsparcie zespołu Serwisantów w zakresie technicznym.

Obowiązki:

- Analiza awarii i uszkodzeń komponentów instalacji (wyjazdy na obiekty, używanie systemu wizualizacji).
- Wsparcie zespołu w zakresie technicznym (m.in. kontakt z fabrykami w języku angielskim).
- Przygotowywanie propozycji rozwiązań technicznych dla klientów serwisu, kalkulacje oraz przygotowanie ofert.
- Proaktywny kontakt z klientem w celu budowy długotrwałych relacji.
- Obsługa zgłoszeń gwarancyjnych.
- Terminowe raportowanie.
- Weryfikacja jakości raportów i pracy serwisantów.
- Prowadzenie dokumentacji zgodnie z wewnętrznymi standardami oraz przestrzeganie procedur obiegu dokumentów.
- Odpowiedzialność za wskazany produkt lub grupę produktową, w tym przeprowadzanie szkoleń i prezentacji.

Wymagania:

- Wymagane wykształcenie wyższe techniczne lub średnie techniczne - mile widziany ukończony kierunek Chłodnictwo i Klimatyzacja lub inny pokrewny.
- Znajomość systemów chłodniczych.
- Znajomość elektryki i zasad sterowania.
- Umiejętność budowania długoterminowych relacji B2B.
- Znajomość j. angielskiego umożliwiającą swobodną komunikację.
- Znajomość i aktywna praca w MS Office.

- Prawo jazdy kat. B i gotowość do podróży służbowy (weryfikacja pracy instalacji na zakładach klienta).

Oferujemy

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę.
- Premie roczną uzależnioną od osiągniętych wyników.
- Dofinansowanie zajęć sportowych (Multisport) oraz prywatnej opieki medycznej (Lux Med), ubezpieczenia na życie.
- Dodatkowe świadczenia socjalne.
- Możliwość czerpania i wymiany wiedzy z doświadczonymi specjalistami z kraju i zagranicy.
- Urozmaiconą, nie rutynową pracę z nowoczesnymi technologiami i we współpracy z ludźmi.
- Szkolenia podnoszące kwalifikacje m.in. z zakresu badania drgań, termowizji.
- Szkolenia podnoszące kwalifikacje organizowane w naszych fabrykach między innymi w Holandii i Niemczech.

CV proszę kierować na adres: m.wappa@dth-selection.pl

Aplikując wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Zgadzam się na przetwarzanie przez DTH Selection Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.